



DataRepositóriUM: garantia de qualidade no Repositório de Dados da Universidade do Minho – um caminho alinhado com a ISO 9001

Paula Moura ^a, André Vieira ^b, Pedro Príncipe ^c,

^a *Universidade do Minho, paula.moura@usdb.uminho.pt*

^b *Universidade do Minho, andre.vieira@usdb.uminho.pt*

^c *Universidade do Minho, pedro.principe@usdb.uminho.pt*

Resumo

O Repositório de dados da Universidade do Minho é uma infraestrutura criada com base no software Dataverse e que tem como principal objetivo: a partilha, a publicação e a gestão de dados de investigação gerados e recolhidos pela atividade dos investigadores e das unidades de investigação da Universidade do Minho.

Desde a sua implementação e colocação do serviço em produção, uma série de atividades têm sido postas em prática rumo ao cumprimento de normas internacionais como a ISO9001 e Core Trust Seal, por forma a garantir a qualidade e a estabilidade do sistema por um lado, e a oferecer todos os recursos e meios necessários para os seus utilizadores fazerem uso do serviço na sua plenitude, por outro.

Assim, a criação de procedimentos, de circuitos de informação transparentes, de documentos explicativos e respetiva documentação das diferentes atividades inerentes ao serviço, foram algumas das etapas percorridas e consolidadas até ao momento.

A admissão ao Sistema de Gestão de Qualidade com base na ISO9001 foi uma decisão que decorreu como um processo natural, no contexto da certificação do sistema de gestão de qualidade da Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas no referencial ISO 9001:2015, cujos serviços existentes já se encontravam certificados. Este processo decorre também em paralelo com a candidatura à obtenção de certificação de repositórios de dados com o selo Core Trust Seal, ainda a decorrer.

Por conseguinte, foi iniciado o processo de harmonização dos procedimentos existentes com a nomenclatura da norma ISO9001, por forma a corresponder às suas diretrizes e estrutura de certificação, percorrendo e identificando atores, bem como o modo de interação com o sistema, detalhando as “entradas” (conjuntos de dados depositados e metadados associados) e “saídas”

(dados validados, metadados e dados acessíveis ao público), bem como as atividades e evidências que suportam cada uma delas.

Finalizado este processo, o serviço foi submetido a dois momentos de auditoria, interna e externa, tendo de responder e fazer prova de todas as questões e dúvidas apresentadas pelo auditor. Findo o processo foram recolhidas melhorias a implementar, confluindo de forma positiva para a certificação de qualidade.

A certificação do Repositório de Dados da Universidade do Minho permitiu implementar melhorias em alguns dos procedimentos/atividades, bem como organizar e documentar outros de forma clara e transparente, potenciando uma melhor gestão de todos os recursos e atores que comunicam com o serviço. Os próximos passos incluirão atividades de melhoria do serviço, dos recursos, dos materiais e formas de interação com os utilizadores, com vista à contínua validação deste certificado já obtido.

O objetivo desta flash talk é demonstrar o compromisso da Universidade do Minho e do Serviço de Documentação e Bibliotecas no garante da transparência e qualidade dos serviços que presta à comunidade académica, bem como o seu total envolvimento nas premissas que subjazem a Ciência Aberta.

Palavras-chave: Infraestruturas de gestão de dados de investigação; gestão de qualidade, gestão de dados de investigação, gestão de repositórios

Designação do projeto/infraestrutura/iniciativa

DataRepositóriUM - <https://datarepositorium.uminho.pt/>

Público-alvo

gestores de repositórios e data centers, gestores de ciência, bibliotecários, curadores de dados

Ligações web úteis

Dataverse Project – <https://dataverse.org>

ISO 9001 - <https://www.iso.org/standard/62085.html>

Core trust Seal - <https://www.coretrustseal.org/>